

2018年6月吉日

商品券管理システム QooPon(くうポン)をお使いのお客様

株式会社システムベース
ソリューション1部
部長 折笠英輝

Windows7 をお使いのお客様へお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、商品券管理システム QooPon(くうポン)をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

本製品の対応 OS である Microsoft Windows7 の延長サポートが 2020 年 1 月 14 日をもって終了となります。これによりお使いの商品券管理システム QooPon のバージョンによっては新 OS である Windows10 に移行できない場合がございます。下図、Windows10 対応一覧をご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

また、新 OS 未対応の商品券管理システム QooPon をご利用のお客様におかれましては、これまでと同様に安心してご利用いただけるように Windows10 対応の商品券管理システム QooPon へのバージョンアップを別途お願い申し上げます。

誠に勝手なお願いではございますがご了承いただきますようお願い申し上げます。

今後とも一層のサービス向上に努め、お客様によりご満足をいただけるよう努力して参る所存でございます。末長いご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 商品券管理システム QooPon バージョン・Windows10 対応一覧

QooPonバージョン	Windows10対応	補足
4.*.*	○	現行シリーズ
3.*.*	×	販売終了(Windows8.1まで対応)
2.*.*	×	2017年3月31日サポート終了
1.*.*	×	2017年3月31日サポート終了

※シートリーダー・ハンディスキャナ等をお使いのお客様は、機器及び連携ソフトが新 OS 対応かを併せてご確認くださいようお願い申し上げます。

2. 商品券管理システム QooPon バージョン確認方法

① QooPon を起動し、ログインします

② メイン画面左上のバージョンを確認します

記載例 1) メインメニュー (FrmMenu010) ReleaseVersion : 2.2.0.1

この場合、1桁目のバージョンが「2」のため新 OS 未対応となります

記載例 2) メインメニュー (FrmMenu010) ReleaseVersion : 4.1.0.0

この場合、1桁目のバージョンが「4」のため新 OS 対応となります

3. 上記内容ホームページ掲載予定日

➤ 2018年6月27日(水)

➤ URL <http://qoopon.systembase.co.jp/qoopon.html>

4. お問い合わせ先

➤ 連絡先：株式会社システムベース ソリューション1部2グループ 小笠原・十文字

➤ メールアドレス：qoopon@systembase.co.jp

➤ TEL：0197-71-1111 / FAX：0197-71-1212

以上